

Departamento de Asistencia Humana

Preguntas Frecuentes Sobre el Cierre de la Oficina de la Calle 28.

¿Por qué el Departamento de Asistencia Humana (DHA) cierra la oficina de la calle 28?

El contrato de alquiler del edificio de la calle 28 venció en el año 2025. El costo del alquiler y seguridad de esta oficina es aproximadamente \$5 millones al año. Al mismo tiempo, los nuevos cambios en el presupuesto federal reducirán los fondos para servicios sociales. El cierre de esta costosa oficina permite que DHA invierta más en personal y servicios, en lugar del edificio.

¿Cuándo cerrará la oficina?

El personal comenzó a trasladarse a otras oficinas de DHA en enero del 2026. Todo el personal se trasladará a finales de marzo 2026. La oficina cerrará al público a las 4:00pm del 26 de marzo, 2026. El edificio estará completamente cerrado en junio 2026.

¿Cómo afectará esto a los clientes?

Los clientes aún pueden obtener todos los servicios. La mayoría de las aplicaciones y actualizaciones se pueden hacer por teléfono, en línea, o en otra oficina de DHA. Las entrevistas en persona rara vez son necesarias y usualmente se pueden completar por teléfono. Los documentos se puede mandar en línea.

¿A dónde pueden acudir los clientes para obtener ayuda?

Pueden usar nuestras opciones de “llamar, hacer clic, o visitarnos”

- Llamar: hable con un representante al (800) 560-0976
- Hacer clic: solicite o administre sus beneficios en BenefitsCal.com
- Visitarnos: visite otra oficina de DHA.

¿Se despedirá personal?

Nuestro objetivo principal conservar al personal que ayuda a la comunidad. No se han decidido despidos.

¿Por qué la oficina de la calle 28th específicamente?

El contrato de alquiler estaba por vencer y esta oficina cuesta casi \$5 millones al año. Cerrarla ahorra dinero y tiene sentido porque la mayoría de los servicios no necesitan visitas en persona.

¿Qué pasos se están tomando para asegurar que los clientes y la comunidad estén informados?

DHA ha estado compartiendo información sobre el cierre desde finales del 2025. El personal de la calle 28th seguirá dando actualizaciones hasta el cierre de la oficina.

¿Como ayuda esta decisión a la comunidad?

Al ahorrar dinero en alquiler y costos del edificio, DHA puede mantener más personal trabajando con las familias y la personas que necesita ayuda. Esto asegura que podamos proveer servicios a la comunidad cuando más lo necesita.