

# Department of Human Assistance 28<sup>th</sup> Street Office Closure FAQ

## Почему Департамент социальной помощи закрывает офис на 28-й улице?

Срок аренды здания на 28-й улице истек в 2025 году. Аренда и охрана этого офиса обходятся примерно в 5 миллионов долларов в год. В то же время, новые изменения в федеральном бюджете приведут к сокращению финансирования социальных услуг. Закрытие этого дорогостоящего офиса позволит Департаменту социальной помощи тратить больше средств на персонал и услуги, а не на здание.

### Когда закроется офис?

Переезд сотрудников в другие офисы Департамента социальной помощи начался в январе 2026 года. Все сотрудники будут переведены к концу марта 2026 года. Офис закроется для посетителей в 16:00 26 Марта 2026 года. Здание будет полностью закрыто к Июню 2026 года

### Как это повлияет на клиентов?

Клиенты по-прежнему смогут получать все услуги. Большинство заявок и обновлений можно оформить по телефону, онлайн или в другом офисе Департамента социальной помощи. Личные встречи требуются редко и обычно могут быть проведены по телефону. Документы так же можно загрузить онлайн.

### Куда клиенты могут обратиться за помощью?

Вы можете воспользоваться следующими вариантами:

- Позвоните: поговорите с сотрудниками по телефону (800) 560-0976
- Интернет: подайте заявку или управляйте льготами на [BenefitsCal.com](https://www.benefitscal.com)
- Визит : Посетите другой офис ДНА

### Будут ли уволены сотрудники?

Наша главная цель — сохранить сотрудников, которые помогают сообществу. Решение об увольнениях пока не принято.

### Почему именно 28-я улица?

Срок аренды истек, а этот офис обходится почти в 5 миллионов долларов в год. Его закрытие позволит сэкономить деньги и имеет смысл, поскольку большинство услуг не требуют личного посещения.

### Какие шаги предпринимаются для информирования клиентов и сообщества?

ДНА начала делиться информацией о закрытии в конце 2025 года. Сотрудники офиса на 28-й улице будут продолжать предоставлять обновления до его закрытия.

### Как это решение поможет сообществу?

Экономя деньги на аренде и расходах на здание, ДНА сможет сохранить больше сотрудников, работающих с семьями и людьми, нуждающимися в помощи. Это гарантирует, что мы сможем предоставлять услуги, когда сообщество в них больше всего нуждается.